

Umfrage 2024



In diesem Jahr haben wir erstmalig eine größere Umfrage zur Trainer App durchgeführt. Hierdurch haben wir die Möglichkeit gezielt euer Feedback zum aktuellen Stand der App und eure Wünsche abzufragen und in die weitere Entwicklung einfließen zu lassen. Als erste Maßnahme wurde bereits etwas in Jira aufgeräumt und eine kleine [Roadmap](#) mit den kommenden Themen erstellt. Auf dieser Seite findet ihr eine Zusammenfassung der Ergebnisse. Auch wenn hier nicht alle Themen aufgeführt sind, finden diese sich dennoch in einer umfangreicheren Liste wieder und werden nicht vergessen.

Danke für eure zahlreiche Teilnahme und euer Feedback!

Allgemeine Statistik

Neben den Ergebnissen der Umfrage sind hier ein paar grundlegende Statistiken zur Verwendung der App aufgeführt. Sie wurde bisher von mehr als 1400 Gliederungen getestet oder verwendet. Die aktuelle Version 1.4.6 wird von mehr als 8.500 Trainern verwendet. Im Jahr 2023 wurden dabei 1.340.000 Anwesenheiten und 268.000 Prüfungsleistungen mit der App erfasst.

1400+

Gliederungen

8500+

Trainer

1700+

Trainer pro Tag

636.000

Anwesenheiten 2022

1.340.000 (+111%)

Anwesenheiten 2023

157.000

Prüfungsleistungen 2022

268.000 (+70%)

Prüfungsleistungen 2023

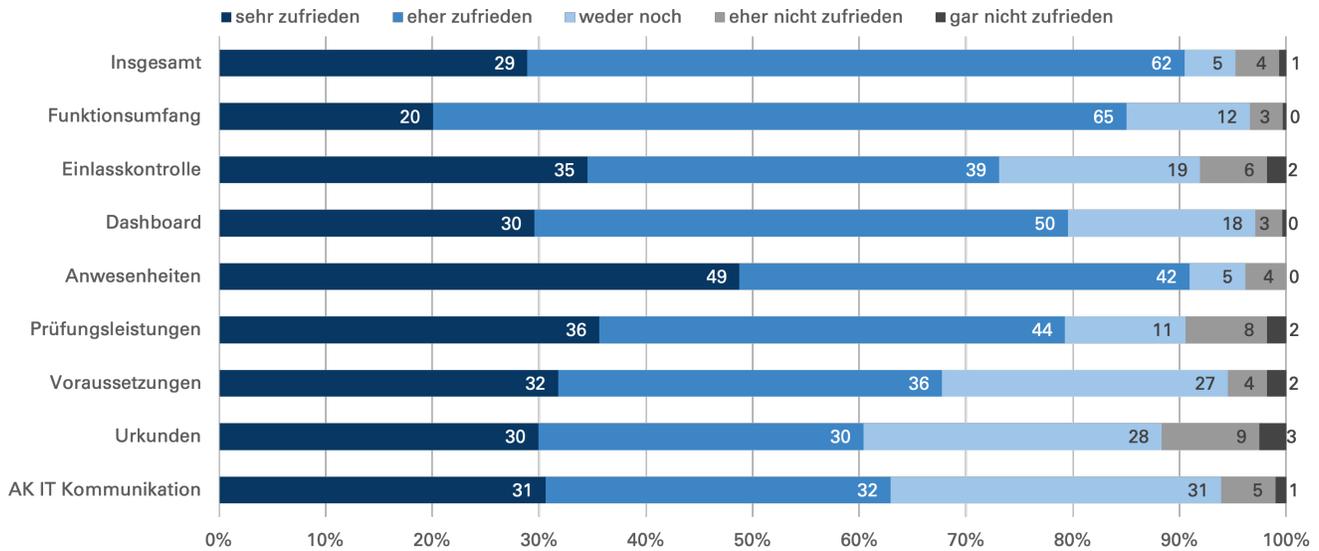
Umfrage

Teilnehmer der Umfrage

An der Umfrage in der DLRG Cloud haben insgesamt 294 Personen im Zeitraum vom 04.02.2024 bis zum 25.02.2024 teilgenommen. Neben den vorgegebenen Optionen wurden auch 1069 Freitextantworten abgegeben.

Zufriedenheit

Insgesamt sind 91% von euch mit der App eher oder sehr zufrieden. Auch mit dem allgemeinen Funktionsumfang sind 85% von euch eher oder sehr zufrieden.

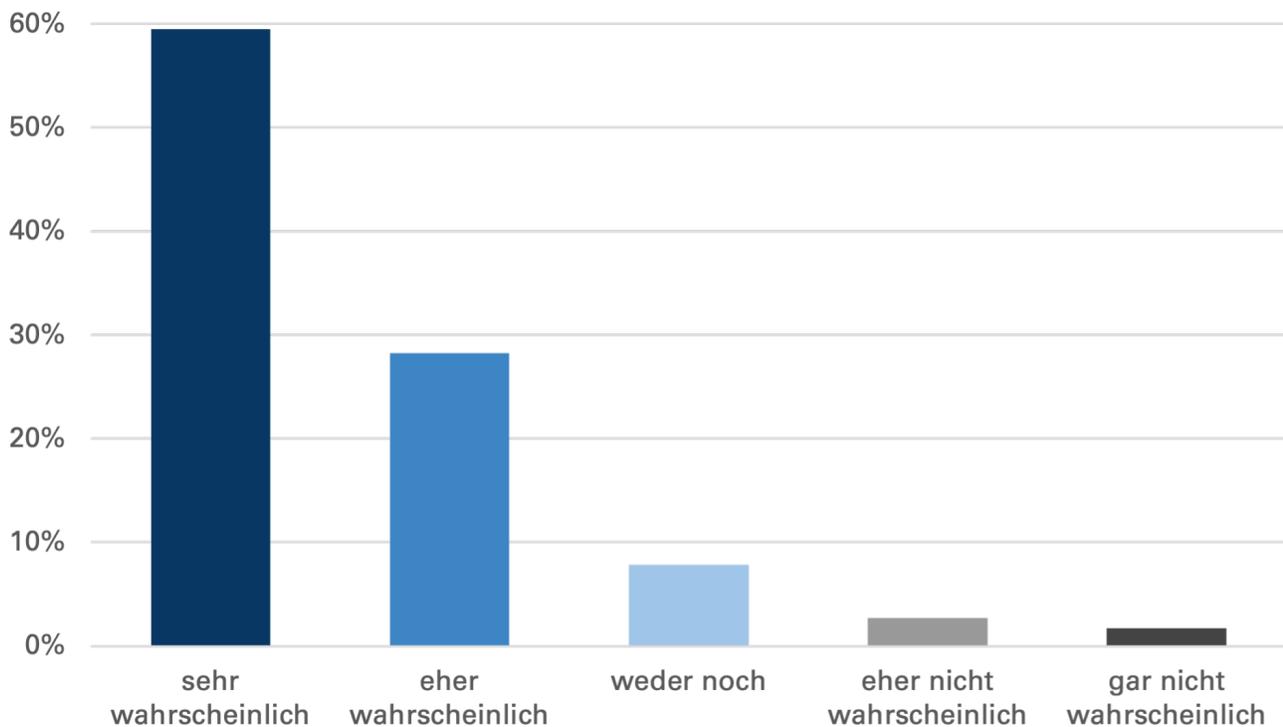


Bei der Einlasskontrolle sinkt die Zufriedenheit mit 74% etwas ab und auch 8% von euch sind eher bis gar nicht zufrieden mit der Funktion. Die Ursachen hierfür sind meistens lange Ladezeiten und Performanceprobleme. Beide Themen werden aktuell im Vorgang [\[MOB-684\]](#) bearbeitet und mit dem nächsten größeren Update wird es eine Vorschau auf die komplett überarbeitete Einlasskontrolle geben. Mit dem Dashboard der App sind 80% von euch eher bis sehr zufrieden. Hier gibt es Verbesserungspotential bei der Auswahl dargestellter Daten und ein paar zusätzliche Funktionen im Schnellzugriff sind möglich. Die Funktion der Anwesenheitserfassung für eine Gruppe steht mit 91% Zufriedenheit super dar und trifft damit genau euren Bedarf beim Training. Auch die Erfassung von Prüfungsleistungen ist mit 80% Zufriedenheit eine gute Funktion der App. Hier gibt es Verbesserungspotential bei den Filter- und Sortiermöglichkeiten, sowie der Einfachheit der Bedienung. Die Erfassung von Voraussetzungen fällt etwas ab mit 68% und bietet noch viele Erweiterungsmöglichkeiten. Auch mit der Erstellung von Urkunden sind nur 60% von euch zufrieden. Hier wird es bald möglich sein Urkunden auch ohne die Adresse des Teilnehmers zu erstellen und auch die Synchronisierung bereits erstellter Urkunden zwischen verschiedenen Geräten wird bald im Vorgang [\[MOB-406\]](#) bearbeitet.

Mit der aktuellen Kommunikation des Arbeitskreis Informationstechnik (AK IT) sind leider nur 63% von euch zufrieden. Diese Umfrage soll den ersten Schritt darstellen, um diesen Aspekt zu verbessern und auch alternative Formate der Kommunikation werden aktuell diskutiert.

Empfehlung

Neben eurer Zufriedenheit mit den einzelnen Funktionen der App ist auch die Weiterempfehlungsrate an andere Gliederungen eine wichtige Metrik für uns. Je mehr Gliederungen die Trainer App verwenden, desto mehr können wir euch helfen Zeit bei Organisation und Dokumentation des Trainings einzusparen. Da ist eine eher bis sehr wahrscheinliche Weiterempfehlung an eine andere Gliederung durch 88% von euch ein sehr schönes Ergebnis.



Wünsche und Probleme

Basierend auf euren 1069 Freitextantworten in der Umfrage haben wir die TOP5 der am häufigsten gewünschten Funktionen und die TOP5 der am häufigsten genannten Probleme herausgefiltert. Alle weiteren genannten Themen werden natürlich nicht vergessen, aber hier nicht gesondert aufgeführt. Wir versuchen eure Wünsche zu erfüllen und ein gutes Verhältnis zwischen neuen Funktionen und der Stabilität bereits vorhandener zu finden. Durch die rein ehrenamtliche Entwicklung können wir aber leider keine genauen Zeiträume zu den einzelnen Themen nennen.

Wünsche

- 1. Notizen [MOB-303]**
In 46 Antworten der Umfrage habt ihr euch Notizen zu Gruppen, Teilnehmern und Trainingsterminen gewünscht. Zu diesem Themenbereich haben wir uns bereits vor längerer Zeit Gedanken gemacht und er wird als nächster großer Funktionsbereich der App entwickelt. Angefangen mit Notizen zu Gruppen.
- 2. Individuelle Ziele [MOB-685]**
In 30 Antworten habt ihr euch individuelle Ziele für Trainingsgruppen ähnlich zu den Voraussetzungen von Seminaren gewünscht. Durch die potentielle Komplexität des Themenbereichs und den dadurch notwendigen Entwicklungsaufwand ist keine zeitnahe Umsetzung möglich. Nach der Bearbeitung der Notizen und der Behebung der TOP 5 Probleme werden wir uns das Thema erneut anschauen.
- 3. Vorhandene Qualifikationen und Urkunden [MOB-406]**
In 27 Antworten der Umfrage wünscht ihr euch eine Anzeige der bereits vorhandenen Qualifikationen und auch Urkunden der Teilnehmer. Da diese Funktion besonders in Kombination mit der Urkundenerstellung aus der App relevant ist, wird es neben den Notizen eins der nächsten Entwicklungsthemen sein.
- 4. Trainingspläne**
In 16 Antworten wünscht ihr euch Trainingspläne für die Trainingsgruppen und Seminare. Dieses Thema werden wir in nächster Zeit nicht umsetzen, aber eventuell eignen sich die Notizen auch grundlegend für euren Anwendungsfälle.
- 5. Erweiterung der Stoppuhr**
In 14 Antworten habt ihr euch eine Erweiterung der Stoppuhr zum Beispiel um mehrere gleichzeitig laufende Stoppuhren oder einen Bahnenzähler gewünscht.

Probleme

- 1. Synchronisierung**
In 47 Antworten wurden Probleme bei der Synchronisierung genannt. Hierbei geht es primär um "verlorene" Anwesenheiten und Prüfungsleistungen. Leider können wir das Problem nicht pauschal beheben, da es durch viele Einflussfaktoren schwierig ist einzelne Ursachen ausfindig zu machen und die Probleme nachzustellen. Hinzu kommt, dass viele der bisherigen Meldungen zum Beispiel die Urkundenerstellung, bei der alle Prüfungsleistungen archiviert werden, als Ursache hatten. Um euch zusätzliche Sicherheit zu bieten und mögliche Probleme schneller zu finden wurde bereits eine "Historie" der erfassten Anwesenheiten und Prüfungsleistungen in die App integriert. Diese findet ihr auf dem Dashboard und bietet eine Übersicht aller erfassten Werte und dem jeweiligen Status der Synchronisierung. Aktuell wird das Thema Synchronisierung und auch die Ladezeiten vor der Entwicklung neuer Funktionen behandelt.
- 2. Ladezeiten**
In 29 Antworten wurde lange Ladezeiten als Problem genannt. Neben der Synchronisierung konzentrieren wir uns aktuell auch auf dieses damit zusammenhängende Thema. Wir beobachten aktuell alle Abfragen in der Schnittstelle des ISC und analysieren den dahinterliegenden Code auf

mögliche Ursachen für die langen Ladezeiten. Auch werden die übertragenen Daten optimiert, damit zeitnah die Synchronisierung der Anwesenheiten bei der Einlasskontrolle stark beschleunigt werden kann.

3. **Alte Prüfungsleistungen** [MOB-433]

In 15 Antworten wurden Probleme durch alte Prüfungsleistungen genannt. Wenn die App bereits seit längerem verwendet wird und bisher keine Urkunde erstellt, werden zum Beispiel bei der Wiederholung von Rettungsschwimmabzeichen die alten Prüfungsleistungen angezeigt. Durch eine zukünftige Prüfung der Gültigkeit (zeitlich) von Prüfungsleistungen wird das Problem zeitnah behoben werden.

4. **Einlasskontrolle und Scanner** [MOB-684]

In 10 Antworten wurden Probleme bei der Einlasskontrolle und beim Scannen von QR-Codes genannt. Diese werden durch lange Ladezeiten und Performance Probleme auf Android Geräten hervorgerufen. Leider liegt die Ursache im grundlegenden Aufbau der beiden Funktionen und der Aufwand zur Behebung der Probleme ist dadurch sehr hoch. Aktuell findet eine grundlegende Neuentwicklung der Funktionen statt und im nächsten größeren Update der App könnt ihr hiervon eine Vorschau testen.

5. **Urkundenerstellung**

In 7 Antworten wurde Probleme bei der Urkundenstellung durch eine fehlende Adresse des Teilnehmers oder eine notwendige ATN-Urkunde genannt. Die Erstellung von Urkunden ohne Adresse des Teilnehmers wurde bereits bearbeitet und wird bald möglich sein. Die Erstellung von ATN-Urkunden aus der Trainer App werden wir uns zeitnah anschauen.

Allgemeine Informationen

Basierend auf euren Antworten in den Freitextfeldern sind hier noch ein paar allgemeine Informationen und Antworten.

- In den allgemeinen Einstellungen der App könnt ihr bereits zwischen einer Sortierung nach Vor- oder Nachname wechseln.
- Wenn in Trainingsgruppen oder Seminaren mehrere Qualifikationen hinterlegt sind, könnt ihr bereits in der Trainings-App im ISC und in der mobilen Trainer App einzelne Teilnehmer den jeweiligen Qualifikationen zuweisen. Bei der Erfassung von Prüfungsleistungen habt ihr dann entsprechende Filtermöglichkeiten.
- In der Trainer App können Teilnehmer zwischen Trainingsgruppen oder zwischen Seminaren verschoben werden. Die Funktion befindet sich in der Detailansicht des jeweiligen Teilnehmers.
- Die neue **Meine DLRG** App befindet sich bereits in der öffentlichen Testphase und ermöglicht es Teilnehmern und Trainern sich vom Training zu entschuldigen oder sich zum Training anzumelden. Die Entschuldigungen werden bereits in der Trainer App angezeigt und die Anmeldungen werden zeitnah ergänzt werden.
- Die Anwesenheiten der Teilnehmer werden nur in der dazugehörigen Gruppe angezeigt. Beim Verschieben werden die Anwesenheiten der vorherigen Gruppe aber erhalten und alle Anwesenheiten werden zukünftig in den statistischen Jahresbericht einfließen.
- Wenn eine Notfallnummer bei der Person im ISC hinterlegt ist, wird diese auch für alle Trainer in der mobilen Trainer App angezeigt und kann angerufen werden. Alle weiteren Kontaktdaten werden nur bei Trainern mit den entsprechenden Berechtigungen im ISC, wie zum Beispiel Personen-Admin, angezeigt.